

## چکیده فارسی

**عنوان:** نیازسنجی آموزش ضمن خدمت کتابداران شاغل در کتابخانه بیمارستان‌های وابسته به دانشگاه‌های علوم پزشکی شهر تهران

محمد رضا علی‌بیک، محبوبه شعبانی

**مقدمه:** با توجه به اینکه پزشکان با مشکلاتی از جمله مهارت‌های محدود و کمبود فرصت زمانی در جستجو و بازیابی اطلاعات مواجه هستند، حضور یک فرد دارای تخصص، تجربه و مهارت در اطلاع‌یابی، می‌تواند در تأمین نیازهای اطلاعاتی و قدرت تصمیم‌گیری پزشکان و در نتیجه ارتقاء کیفیت خدمات درمانی نقش مهمی داشته باشد. آموزش‌های ضمن خدمت کتابداران شاغل در بیمارستان باید همسو با نیازهای پزشکان و اهداف بیمارستان باشد.

**مواد و روش‌ها:** روش پژوهش حاضر پیمایشی و از نظر استفاده و کاربرد نتایج از نوع کاربردی است، همچنین مقطعی بوده و در سال ۱۳۹۷، با مشارکت ۷۰ نفر از کتابداران بیمارستانی دانشگاه‌های علوم پزشکی شهر تهران انجام شده است.

**یافته‌ها:** بیش از نیمی از پاسخ‌دهندگان یعنی ۳۷ نفر (۵۲/۸۵ درصد) از دوره‌های آموزش ضمن خدمت برگزار شده ناراضی بودند. با توجه به نتایج، بدون در نظر گرفتن دانشگاه علوم توانبخشی با ۱ نفر کتابدار، بیشترین رضایت از برگزاری دوره‌های آموزش ضمن خدمت مربوط به دانشگاه آزاد با ۶۶/۷ درصد (۲ نفر) و کمترین رضایت مربوط به دانشگاه ارتش با ۲۰ درصد (۱ نفر) می‌باشد.

**نتیجه‌گیری:** با توجه به یافته‌های حاصل از پژوهش، نیاز به شرکت در دوره‌های آموزشی ضمن خدمت در کتابداران شاغل در بیمارستان به منظور ارتقای حرفه‌ای در دانشگاه‌های علوم پزشکی ایران، تهران، شهید بهشتی، بقیه‌الله، ارتش، علوم بهزیستی و توانبخشی، شاهد و آزاد پزشکی مشاهده می‌شود. همچنین برگزاری صحیح یک دوره آموزشی ضمن خدمت مطابق با نیاز کتابداران بیمارستانی باید در دستور کار دست‌اندرکاران برگزاری دوره‌های آموزش ضمن خدمت قرار گیرد.

**کلیدواژه‌ها:** آموزش ضمن خدمت، کتابدار بیمارستانی، کتابخانه بیمارستانی